**ACTA DE CONSTITUCIÓN DEL PROYECTO**

| **Nombre del Proyecto** | **Siglas** |
| --- | --- |
| IUNGO Knowledge Base | IKB |
| **Descripción del proyecto, qué, quién, cómo, cuándo y dónde** | |
| Actualmente IUNGO es una empresa especialista en servicios de tecnología, consultoría, administración y cumplimiento en áreas del negocio como finanzas, recursos humanos, logística, marketing y comercial con operaciones en Guatemala, El Salvador, Honduras y Nicaragua; atendiendo clientes en América Latina. La información acerca de estos productos y servicios es manejada por el Help Desk, para ayudar a los restaurantes a conocer las funcionalidades y características de los mismos, así como para la resolución de los problemas que puedan presentar, se desea implementar un sistema de gestión de la información con el propósito de agilizar el flujo de la misma de forma interna y así, proveerles de una herramienta que les ayude a optimizar su productividad en términos de tiempos de respuesta, servicio al cliente y costo por la cantidad reducida de tickets creados. | |
| **Definición del producto del proyecto: descripción del producto o servicio o capacidad a generar** | |
| El sistema de gestión del conocimiento (KB) una herramienta que va a permitir recolectar, organizar y distribuir la información dentro de la empresa, IUNGO va a poder utilizarla por medio de una interfaz web en donde usuarios dentro del dominio empresarial pueden autenticarse, buscar información respecto con los distintos procesos, características y funcionalidades de los productos y servicios que IUNGO provee a sus clientes. Los usuarios pueden agregar, actualizar y eliminar artículos y documentos .  El KB sera utilizado por el help desk de IUNGO | |
| **Definición de requerimientos del proyecto, funcionales, no funcionales, de calidad** | |
| Requerimientos funcionales:   * Autenticación de usuarios * Registrar información/artículos * Almacenar información/artículos * Actualizar la información contenida en los artículos. * Visualización de los artículos   Requerimientos no funcionales:   * Sección de preguntas frecuentes * Formularios de contacto * Métricas * Calificaciones de felicidad para analizar la satisfacción del cliente. | |
| **Objetivos del proyecto**: En base a la triple restricción | |
| * Cumplir el proyecto en el semestre * Desarrollar el software con los estándares de IUNGO * No comprometer a IUNGO con costos adicionales | |
| **Restricciones** | |
| * Únicamente se puede utilizar plataformas Oracle para la base de datos y programación debido a requerimientos de integración. * La versión de Oracle Express tiene limitaciones de capacidades y recursos. * No se establecerá contrato de soporte post implementación. | |
| **Justificación del Proyecto** | |
| IUNGO acepta los servicios profesionales de los estudiantes Julio Paiz y Erick Quijivix con el objetivo de que sea entregado un sistema de conocimiento y generar así en la resolución de problemas reportados hacia el help Desk.  Los estudiantes se compromete a entregar un software de calidad | |
| **Designación del director del Proyecto** | |
| **nombre:** | Erick Alexander Quijivix Ulin |
| **Reporta a:** | IUNGO |
| **Supervisa a:** | Julio Eduardo Paiz Bobadilla |
| **Niveles de autoridad** | Project Manager y Jefe de Desarrollo |
|  |  |
| **Cronograma de Hitos del Proyecto** | |
| 1. Fecha de inicio del proyecto: 18/01/2022 2. Fecha de fin de proyecto: 01/06/2022 3. Fase de Planeación: 18/01/2022 - 07/03/2022 4. Fase de Diseño: 07/03/2022 - 21/03/2022 5. Fase de desarrollo: 21/03/2022 - 16/05/2022 6. Fase de pruebas e implementación: 16/05/2022 - 27/05/2022 | |
| **Organizaciones o grupos que intervienen en el proyecto** | |
| Estudiantes de LASI de la universidad Galileo  Departamento de desarrollo y soporte de empresa IUNGO | |
|
|
| **Principales oportunidades del proyecto** | |
| Debe cumplir con normas de la empresa IUNGO  Altos Niveles de programación utilizando las mejores prácticas de programación y seguridad. | |
| **Presupuesto Preliminar del Proyecto** | |
| Q. 0 | |
| **Patrocinador que autoriza el proyecto** |  |
| Nombre: | Ricardo Lopez |
| Empresa: | IUNGO |
| Fecha | 03/02/2022 |

| **Clase del Proyecto** | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Importancia**  **Estratégica** | | **Complejidad**  **Negocio** | | **Complejidad**  **Tecnológica** | | **Complejidad por**  **Tamaño** | |
| **Baja** |  | **Baja** |  | **Baja** |  | **Baja** |  |
| **Media** | X | **Media** |  | **Media** | X | **Media** | X |
| **Alta** |  | **Alta** | X | **Alta** |  | **Alta** |  |